

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник МКУ «Управление
 образованием Мысковского
 городского округа»
 С.А. Коваль
 « 20 » / 2023 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 3 «Ласточка»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7)						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы на сайте в подразделе «Документы»	Поддерживать открытость и доступность информации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Документы (в виде копий) Устав образовательной организации. Также информацию, указанную в пунктах 3-15 Правил размещения на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью	В течение 2023 20.02.2023	Заведующий Головина Н.В. Заведующий Головина Н.В.	Информация размещена Информация размещена	

		Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте учреждения	20.02.2023 Далее в течение 2023	Заведующий Головина Н.В.	Информация размещена	
		Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения их функционирование.	20.02.2023 Далее в течение 2023	Заведующий Головина Н.В.	Информация размещена	
		Обеспечить подписание документов простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	20.03.2023 Далее в течение 2023	Заведующий Головина Н.В.	Информация размещена	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий. Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-74)2-72-74) для родителей	01.03.2023	Старший воспитатель Зубкова-Дацьо Е.А.		
2.2		Регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.03.2023, далее 1 раз в полгода	Старший воспитатель Зубкова-Дацьо Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов (68,0)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Выполнение мероприятий: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок возможно при реконструкции здания, прилегающей территории/либо капитальный		Заведующий Головина Н.В.		

<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)</p>	ремонт/ ДОО (год постройки здания 1957)				
	Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	01.09.2023	Заведующий Головина Н.В.		
	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	01.09.2023	Заведующий Головина Н.В.		
	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	01.09.2023	Заведующий Головина Н.В.		
	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	01.09.2023	Заведующий Головина Н.В.		
	Устранить пороги на входных дверях.	01.09.2023	Заведующий Головина Н.В.		
	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	01.09.2023	Заведующий Головина Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6)					
4.1	Организация и проведение тренингов для педагогических работников по профилактике	23.03.2023 г.	Старший воспитатель Зубкова-Дацьо Е.А.		

	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	профессионального выгорания Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	26.04.2023 г.	Старший воспитатель Зубкова-Дацьо Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0)						
5.1	Замечания отсутствуют	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации	постоянно	Заведующий Головина Н.В. Старший воспитатель Зубкова-Дацьо Е.А.		